

RSUK Integart sp. z o.o. w Błoniu
(Regulamin Sprzedaży Urządzeń Komplementarnych Integart)

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin Sprzedaży Urządzeń Komplementarnych (zwany dalej Regulaminem lub RSUK) reguluje zasady zawierania, obowiązywania oraz wykonywania umów sprzedaży urządzeń komplementarnych, wyszczególnionych w § 2 poniżej (zwanych dalej urządzeniami komplementarnymi) z przedsiębiorcami przez spółkę działającą pod firmą INTEGART sp. z o.o. z siedzibą w: Błonie 55-330, ul. Maszynowa 1, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000493655, kapitał zakładowy 1.600.000,00 PLN NIP: 913-16-16-456, REGON: 022325890 - zwaną dalej Sprzedającym lub Integart.

2. W dalszej części RSUK przedsiębiorca, z którym Sprzedający zawarł umowę sprzedaży urządzenia komplementarnego, zwany będzie Klientem lub Kupującym, zaś Kupujący i Sprzedający razem Stronami.

3. Niniejszy RSUK jest uregulowaniem umownym, wiążącym strony w zakresie sprzedaży urządzeń komplementarnych. Strony wyłączają stosowanie innych wzorców umownych (np. ogólne warunki umowy, warunki sprzedaży, wzory umowy, regulaminy itp.) stosowanych czy ustalonych przez Kupującego.

4. Postanowienia RSUK stanowią każdorazowo integralną część zawieranych przez Sprzedającego umów sprzedaży urządzeń komplementarnych, chyba że Strony tych umów na mocy wyraźnych pisemnych postanowień ustalą odmiennie - w takim zakresie wszelkie zmiany i uzupełnienia postanowień niniejszego RSUK wymagają uprzedniej zgody wszystkich Stron oraz zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

5. Postanowienia RSUK nie mają zastosowania do sprzedaży towarów przez Integart, do których stosuje się OWS Integart oraz do sprzedaży urządzeń, do których stosuje się OWSU Integart.

6. Postanowienia RSUK Sprzedający udostępnia Kupującemu przed zawarciem umowy sprzedaży w swojej siedzibie oraz publikuje na ogólnodostępnej stronie internetowej: www.integart.com.pl.

7. Niniejszy RSUK obowiązuje od dnia 6.12.2018r. i może być zmieniony przez Sprzedającego w każdym czasie. Sprzedający dołoży wszelkich starań, aby powiadomić Kupujących o zmianach w RSUK. Wejście w życie zmienionego RSUK następuje z chwilą ogłoszenia na stronie internetowej www.integart.com.pl. Wszelkie zmiany RSUK nie dotyczą umów sprzedaży zawartych wcześniej, tj. przed wejściem w życie zmienionego RSUK.

§ 2 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem każdej umowy sprzedaży jest urządzenie z segmentu urządzeń komplementarnych, poniższych Producentów (odpowiednio wyszczególnionych modeli urządzeń), zwane też dalej urządzeniem, urządzeniem komplementarnym, zestawem lub przedmiotem sprzedaży/umowy.

	WARUNKI GWARANCJI	INSTRUKCJA OBSŁUGI	AUTORYZOWANY SERWIS	SZKOLENIE	OKRES GWARANCJI
SUMMA CUT SUMMA S2 CLASS	TAK	TAK	TAK	OPCJA	2 lata
FLEXA EXTRIM	TAK	TAK	TAK	OPCJA	2 lata
MEFU	TAK	TAK	TAK	TAK	1 rok
NESCHEN	TAK	TAK	TAK	TAK	1 rok
KEENCUT	TAK	TAK	TAK	NIE	5 lat
OKI	TAK	TAK	OKI	OPCJA	2 lata

2. Umowę sprzedaży urządzeń komplementarnych traktuje się za zawartą w dniu odebrania danego urządzenia przez osobę uprawnioną w imieniu Kupującego (zwana dalej umową lub umową sprzedaży).

§ 3 Cena

Cena przedmiotu umowy jest każdorazowo określona na fakturze VAT wystawionej przez Integart (cena).

§ 4 Warunki płatności

1. Warunki płatności są ustalone na fakturze VAT, wystawionej przez Integart.

2. Za zapłatę ceny uznaje się dzień dokonania wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Sprzedającego, wskazany w fakturze VAT.

§ 5 Warunki dostarczenia

1. Klient ma do wyboru następujące metody dostawy urządzenia komplementarnego:

- a) odbiór własny z siedziby Sprzedającego,
- b) przesyłka kurierska (transport zewnętrzny, transport wewnętrzny),

2. W przypadku odbioru urządzenia komplementarnego przez osobę działającą w imieniu Kupującego niezbędne jest prawidłowe umocowanie do odbioru.

3. w przypadku wyboru przesyłki kurierskiej, osobę odbierającą urządzenie komplementarne od kuriera w miejscu wskazanym przez Kupującego, traktuje się jako osobę prawidłowo umocowaną przez Kupującego do odbioru tego urządzenia.

§ 6 Ryzyko

Od chwili odebrania urządzenia komplementarnego przez Kupującego- wszelkie ryzyko związane z posiadaniem danego urządzenia, w szczególności ryzyko utraty, zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotu sprzedaży, w tym również w sytuacji, gdy zdarzenia te powstaną w następstwie przypadku przechodzi na Kupującego.

§ 7 Szkolenie

1. Po odebraniu urządzenia komplementarnego, które wymaga szkolenia, zgodnie z odpowiednim zapisem „(TAK)” określonym w ust.1 §2 niniejszego regulaminu, Sprzedający w uzgodnionym terminie przeprowadzi szkolenie operatora z zakresu obsługi urządzenia. W przypadku gdy urządzenie komplementarne nie wymaga szkolenia- zapis „(OPCJA)”, Kupujący ma prawo do odpłatnego szkolenia, po wcześniejszym zgłoszeniu.

2. Strony potwierdzą odbycie szkolenia poprzez podpisanie harmonogramu szkolenia, niezwłocznie po jego zakończeniu.

3. W przypadku, gdy szkolenie jest konieczne dla ważności gwarancji na urządzenie, może być ono obsługiwane wyłącznie przez przeszkolonych operatorów, pod rygorem utraty gwarancji.

§ 8 Gwarancja, Rękojmia

1. Sprzedający informuje, iż każdy z Producentów urządzeń komplementarnych udzielił odpowiednio gwarancji na dane urządzenie komplementarne, zgodnie z zapisami (okresami gwarancji), określonymi w ust.1 §2 niniejszego regulaminu. Bieg gwarancji rozpoczyna się od daty wystawienia faktury VAT.

2. Poszczególne warunki gwarancji dot. każdego urządzenia komplementarnego określają dodatkowe dokumenty w zależności od rodzaju urządzenia, dostępne na stronie www.integart.com.pl, które to warunki Kupujący poprzez zawarcie umowy sprzedaży akceptuje.

3. Materiały eksploatacyjne nie są objęte gwarancją urządzenia oraz posiadają odrębną gwarancję producenta materiałów eksploatacyjnych.

4. Strony wyłączają odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady urządzenia komplementarnego oraz materiałów eksploatacyjnych.

5. Kupujący ma obowiązek użytkowania urządzenia komplementarnego zgodnie z dokumentami dot. danego urządzenia, w tym instrukcjami: użytkownika, obsługi, Producenta, itp.

6. Gwarancją nie są objęte:

- a) materiały techniczno-eksploatacyjne i części eksploatacyjne ulegające naturalnemu zużyciu w czasie użytkowania urządzenia (narzędzia, uchwyty, paski, listwy).
- b) czynności konserwacyjne,
- c) oprogramowanie ani nośniki informacji na których zostało ono dostarczone,
- d) uszkodzenia wynikające z niewłaściwego użytkownika niezgodnego z instrukcją użytkownika, zmian lub modyfikacji wprowadzonych bez zgody Integart sp. z o.o.,
- e) uszkodzenia powstałe na skutek:
 - używania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. o twardości lub grubości większej niż podane w parametrach urządzenia)
 - wypadków i uszkodzeń zaistniałych podczas lub na skutek transportu i przeładunku wykonywanych przez Kupującego,
 - eksploatacji w warunkach niezgodnych z przeznaczeniem i dokumentacją urządzenia, a w szczególności podłączenia do instalacji elektrycznej nie spełniającej wymagań określonych w teże dokumentacji,
 - czynników meteorologicznych, pożaru, zalania i innych zdarzeń losowych, uszkodzeń mechanicznych, termicznych, przepięci wynikających ze złego stanu instalacji itp.
 - regulacji i napraw urządzenia komplementarnego przez osoby nieupoważnione przez Integart.

7. Integart nie udziela, poza gwarancją Producenta, która jest jedyną gwarancją, dot. urządzenia, żadnej innej gwarancji na urządzenie komplementarne.

8. Sprzedający informuje, iż w przypadku urządzeń komplementarnych takich Producentów: SUMMA, Flexa, Extrim, Mefu, Neschen, Keencut, OKI, roszczenia gwarancyjne można kierować do Sprzedającego. Sprzedający, jako Autoryzowany Serwis (zwany też dalej AS) ww. Producentów, ma prawo wykonać, w imieniu danego Producenta, naprawę gwarancyjną tj. czynność o charakterze specjalistycznym, właściwą do usunięcia wady objętej gwarancją Producenta.

8.1. Gwarancja będzie rozpatrywana przez AS po przedstawieniu przez Klienta dowodu zakupu. Naprawa odbywa się w siedzibie Kupującego lub w siedzibie serwisu AS, jeśli AS uzna to za konieczne.

8.2. Kupujący, zwany też dalej Użytkownikiem zobowiązany jest do zgłoszenia, w formie pisemnej, roszczenia gwarancyjnego- reklamacji wraz z opisem stwierdzonej usterki w ciągu 7 dni od jej wystąpienia. Przy zgłoszeniu należy podać:

- typ i numer seryjny sprzętu,
- okoliczności i wyczerpujący opis uszkodzenia
- nr telefonu i nazwisko osoby odpowiedzialnej za kontakt z AS.

8.3. Podjęcie działań serwisowych przez AS, nastąpi w ciągu trzech dni roboczych od pisemnego zgłoszenia reklamacji/usterki.

8.4. Wady ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane przez AS w najkrótszym możliwym terminie, jednakże naprawa gwarancyjna powinna nastąpić nie później jak 10 dni roboczych od podjęcia działań serwisowych. Do powyższych terminów nie wlicza się okresów oczekiwania przez AS na dostawę od producenta części zamiennych, koniecznych do wykonania naprawy.

8.5. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności, które należą do normalnej obsługi eksploatacyjnej, a w szczególności opisanych w instrukcji urządzenia. Czynności te wykonuje użytkownik we własnym zakresie.

8.6. Klient zobowiązany jest do dbania o czystość wszystkich dostępnych (bez rozbierania urządzenia), ruchomych części urządzenia, zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi/użytkownika.

8.7. Gwarancja nie obejmuje roszczeń z tytułu parametrów technicznych urządzenia, o ile są one zgodne z podanymi przez producenta. Decyzja AS, co do zasadności tych roszczeń jest ostateczna.

8.8. Odpowiedzialność Integart z tytułu niniejszej umowy nie obejmuje roszczeń, przekraczających obowiązek naprawy lub wymiany wadliwych części, ani też odpowiedzialność ta nie obejmuje w szczególności wtórnych czy moralnych szkód, ani strat wynikających z niezdolności do wykorzystania systemu, straty czasu, utraty korzyści, zysków czy utraty dochodu. Zakres odpowiedzialności Sprzedającego nie przekroczy kosztów naprawy lub wymiany wadliwych części.

8.9. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego przez Kupującego i konieczności naprawy z tytułu gwarancji, Klient będzie obciążony kosztami związanymi z czynnościami podjętymi przez AS w wyniku tego nieuzasadnionego zgłoszenia.

§ 9 Siła wyższa

1. W przypadku wystąpienia siły wyższej (w tym w szczególności pożar, powódź, strajk, konflikt zbrojny, zdarzenia drogowe), mającej rzeczywisty wpływ na wykonanie niniejszej umowy, termin wydania przedmiotu umowy może ulec przesunięciu o czas trwania tych wydarzeń.

2. Jeżeli opóźnienie dostarczenia urządzenia spowodowane działaniem siły wyższej będzie trwało dłużej niż 3 miesiące od daty zamówienia urządzenia, KUPUJĄCY uprawniony jest do odstąpienia od umowy w całości lub części. W przypadku takiego odstąpienia strony zwrócą sobie nawzajem wszystko (odpowiednio części), co dotychczas świadczyły, bez prawa żądania odszkodowania od drugiej strony za ewentualne straty.

§ 10 Warunki pozostałe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym RSUK (umową) obowiązuje Kodeks Cywilny.

2. Wszelkie spory wynikłe na gruncie wykonywania niniejszego RSUK dochodzone będą przed sądem powszechnym właściwym ze względu na siedzibę Sprzedającego.

3. Jeżeli poszczególne postanowienia RSUK stałyby się z jakiegokolwiek przyczyny nieważne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień RSUK.

4. Żadna ze stron niniejszej umowy nie będzie bez uprzedniej zgody drugiej strony wyrażonej na piśmie - kopiować, rozpowszechniać, ani ujawniać komukolwiek informacji dotyczących drugiej strony lub jej interesów, finansów lub działań włącznie ze wszystkimi danymi technicznymi, kosztowymi i tajemnicami handlowymi niezależnie od źródeł tych informacji, chyba, że taka informacja jest już powszechnie wiadoma lub musi być ujawniona organom lub osobom trzecim działającym w ramach obowiązujących przepisów prawnych.

5. Zobowiązania nałożone na strony w punkcie 4 niniejszego paragrafu obowiązują nadal, po wygaśnięciu / wypełnieniu umowy przez okres 10 lat.

6. Niniejszy RSUK wyczerpuje w całości wszystkie wcześniejsze porozumienia między Stronami i z chwilą ich akceptacji wygasają wszelkie wcześniejsze ustne i pisemne porozumienia zawarte między Stronami, dotyczące danego urządzenia.

7. Poza roszczeniami określonymi w niniejszym RSUK, Kupującemu nie przysługują względem Sprzedającego jakiegokolwiek dale idące roszczenia ani roszczenia oparte na innych podstawach.

8. Odbierając urządzenie komplementarne Kupujący oświadcza, że zapoznał się oraz akceptuje niniejszy RSUK i zobowiązuje się do jego przestrzegania.

9. Prawa wynikające z niniejszego RSUK oraz umowy nie podlegają przeniesieniu w całości lub części na rzecz osób trzecich bez pisemnej zgody wszystkich stron.

10. Wszelkie dokumenty związane z wykonywaniem niniejszego RSUK, w tym w szczególności dokumenty gwarancyjne, instrukcje użytkownika (jeśli nie są dołączone do urządzenia) dostępne są na stronie internetowej Sprzedającego www.integart.com.pl oraz mogą zostać wysłane Kupującemu na wskazane przez Niego adresy e-mail, przed podpisaniem umowy wraz z treścią RSUK, w celu zapoznania się z ich treścią.