

# REGULAMIN

## PROGRAMU RENT2PRINT

### §1 DEFINICJE

1. **Program RENT2PRINT** oznacza program organizowany przez Organizatora i prowadzony na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie, zwanym też dalej Programem RENT2PRINT lub Programem.
2. **Organizator** oznacza spółkę Integart Sp. z o.o., z siedzibą w Błoniu ul. Maszynowa 1, 55-330 Błonie, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, IX Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000493655, której kapitał zakładowy wynosi 1.600 000,00 PLN i która posługuje się numerem NIP: 913-16-16-456, zwanym też dalej Integart.
3. **Regulamin** oznacza niniejszy Regulamin Programu „RENT2PRINT”
4. **Urządzenie** oznacza oferowane do sprzedaży przez Organizatora urządzenie drukujące HP Latex lub HP Stitch wraz z oprogramowaniem RIP (zgodnie z danymi zawartymi w specyfikacji urządzenia, stanowiącymi odpowiedni załącznik do umowy najmu), zwane dalej Urządzeniem.
5. **Oprogramowanie** – ogół informacji w postaci zestawu instrukcji, zaimplementowanych interfejsów i zintegrowanych danych przeznaczonych dla komputera, do realizacji wyznaczonych celów przekazanych w formie licencji i „klucza” (dongel), które **otrzymuje/kupuje** Uczestnik do używania w czasie użytkowania Urządzenia, dotyczy RIP Caldera, Sai i ErgoSoft dla wybranych modeli urządzeń HP Latex lub HP Stich, zwane oprogramowaniem.
6. **Pakiet instalacyjny** oznacza komplet tuszy i zestaw komputerowy (tj.: komputer, monitor, muszka, klawiatura), niezbędne do zainstalowania i uruchomienia urządzenia, oraz transport, usługę instalacji i szkolenia z obsługi urządzenia,
7. **Uczestnik Programu RENT2PRINT** oznacza podmiot gospodarczy (prowadzący na terytorium Polski działalność gospodarczą w m.in. w zakresie reklamy i druku wielkoformatowego), który podpisał umowę najmu Urządzenia z oferty Organizatora, objętej Programem RENT2PRINT oraz spełnia wszelkie dodatkowe warunki (określone przez niniejszy Regulamin), zwany też dalej Uczestnikiem lub Klientem.
8. **Umowa najmu urządzenia** – oznacza umowę na oddanie Klientowi urządzenia, z oferty Organizatora, objętej Programem RENT2PRINT, do używania na czas oznaczony 48 miesięcy, w zamian za czynsz najmu / miesięczne wynagrodzenie, zwana dalej umową lub umową najmu; wzór umowy najmu stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.
9. **Harmonogram** oznacza wykaz miesięcznego wynagrodzenia za najem /czynszu najmu oraz innych opłat, wynikających z zasad Programu oraz warunków umowy najmu, w szczególności odpowiedni wykaz wysokości jednorazowej opłaty manipulacyjnej za pakiet instalacyjny w przypadku wcześniejszego zakończenia umowy najmu, oraz odpowiedni wykaz wysokości ceny za urządzenie w przypadku woli zakupu urządzenia przez wskazany podmiot po zakończeniu umowy najmu, zwany dalej harmonogramem.
10. **Bonifikata** – obniżenie wynagrodzenia /czynszu najmu, mające formę bonifikaty bezgotówkowej, której wartość będzie kalkulowana w odniesieniu do ustalonej wartości zakupionych przez Klientów mediów do druku za miesiąc poprzedni, zwana dalej bonifikatą lub bonusem.
11. **Media do druku** - wszystkie, dostępne w ofercie Integart, towary służące do druku i media reklamowe, za wyjątkiem materiałów eksploatacyjnych i materiałów budowlanych.
12. **Obsługa serwisowa** - usługi świadczone przez serwis Integart na rzecz Klienta w czasie trwania umowy najmu, obejmujące: naprawę, wymianę części oraz dojazd do Klienta.
13. **Przedstawiciel Handlowy** - oznacza oddział lub punkt sprzedaży Organizatora, położony na terenie Polski lub osobę Pracownika Sprzedaży dz. Maszyn, uczestniczącą w Programie. Listę Przedstawicieli Handlowych określa załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.
14. **Kaucja** - kwota wpłacana przez Klienta, przeznaczona na zabezpieczenie roszczeń Integart wynikających z umowy najmu, zwana dalej kaucją lub kwotą zabezpieczenia.
15. **Protokół odbioru końcowego urządzenia** – dokument sporządzony przy odbiorze i instalacji Urządzenia w ramach Programu RENT2PRINT, zwany dalej protokołem odbioru końcowego.

### §2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. PROGRAM RENT2PRINT prowadzony jest przez Organizatora, na terenie całej Polski przez wszystkie punkty handlowe Organizatora.
2. Organizator ma prawo zakończyć Program w dowolnym momencie bez wskazywania uzasadnienia.
3. Przystąpienie do PROGRAMU „RENT2PRINT” jest dobrowolne, a Organizator ma prawo dokonać wstępnej weryfikacji sytuacji finansowej Klienta przed przystąpieniem do Programu.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie Programu. Regulamin dostępny jest na stronie [www.integart.com.pl](http://www.integart.com.pl) i [www.hplatex.pl](http://www.hplatex.pl) oraz u Przedstawicieli Handlowych Integart.
5. Wszelkie zmiany w Regulaminie Programu będą ogłaszane na stronie internetowej [www.integart.com.pl](http://www.integart.com.pl) i [www.hplatex.pl](http://www.hplatex.pl) oraz w siedzibie Organizatora.
6. PROGRAM RENT2PRINT obejmuje urządzenia HP Latex 115 / s. 300, s. 500, również w wersji Print & Cut, oraz HP Stitch s. 300, s. 500.

### §3 ZASADY PROGRAMU

1. Czas trwania najmu Urządzenia w Programie „RENT2PRINT” Organizator określa na okres 48 miesięcy, który biegnie od dnia dostawy urządzenia.
2. Urządzenie przez okres trwania najmu jest własnością Organizatora.
3. Urządzenia objęte PROGRAMEM RENT2PRINT to urządzenia drukujące firmy HP, dostępne w ofercie Integart, wraz z oprogramowaniem w zależności od modelu urządzenia.
4. Klient na zabezpieczenie roszczeń Organizatora z tytułu prawidłowego wykonania umowy najmu, zobowiązany jest wpłacić i utrzymywać przez cały czas trwania umowy najmu, ustaloną kwotę kaucji tj. kwotę zabezpieczenia w wysokości 10 % wartości urządzenia netto. Z kaucji Organizator jest uprawniony, w czasie obowiązywania umowy najmu i po jej wygaśnięciu, do dokonywania potrąceń przysługujących Jemu należności, wynikających z umowy najmu (w tym w szczególności: wynagrodzenia, opłat, kosztów naprawy urządzenia (wynikających z umowy najmu), kar umownych i innych należności).
5. Organizator dostarczy Klientowi wraz z urządzeniem pakiet instalacyjny, którego koszt pokrywa Uczestnik Programu RENT2PRINT w 48 równych miesięcznych ratach.
6. Uczestnik ma prawo:
  - a) po upływie 9 miesięcy trwania umowy najmu, na podstawie pisemnego oświadczenia, wysłanego na adres mailowy Organizatora, wypowiedzieć umowę najmu, bez podawania przyczyny, z 3 miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, z zastrzeżeniem, iż za każdy brakujący miesiąc obowiązywania umowy najmu, tj. 48 miesięcy, Klient zapłaci ustaloną, jednorazową opłatę manipulacyjną za pakiet instalacyjny (zgodnie z zestawieniem, zawartym w harmonogramie), powiększoną o należny podatek VAT, w terminie i na konto wskazane w fakturze VAT.
  - b) po upływie 10 miesięcy trwania umowy najmu, pod warunkiem prawidłowego wypełnienia zobowiązań z niej wynikających, wskazać podmiot, który będzie miał możliwość zakupu Urządzenia (odpowiednio po wyspecyfikowanej w danym miesiącu cenie, ujętej w harmonogramie) po zakończeniu umowy najmu, w tym celu Uczestnik zobowiązany jest do wysłania stosownego oświadczenia woli w tym zakresie na adres e-mail Organizatora, najpóźniej na dwa miesiące przed planowanym zakończeniem umowy najmu. W takim przypadku Integart wystawi fakturę VAT sprzedaży za urządzenie z terminem płatności 3 dni, z zastrzeżeniem, iż prawo własności urządzenia przechodzi na Kupującego po zapłacie 100% ceny sprzedaży.
  - c) po upływie 48 miesięcy trwania umowy najmu, na podstawie pisemnego oświadczenia wysłanego na adres mailowy Organizatora, na co najmniej dwa tygodnie przed zakończeniem umowy najmu, do przedłużenia trwania umowy najmu na kolejny, dowolny okres na preferencyjnych warunkach, tj. za 50 % wartości miesięcznego wynagrodzenia z tytułu najmu.
7. Klient ma prawo do zawnioskowania o wymianę urządzenia na inny model, z zastrzeżeniem, iż czas trwania umowy najmu biegnie od nowa.
8. Organizator poza innymi przypadkami przewidzianymi przez prawo i niniejszy Regulamin ma prawo wypowiedzieć umowę najmu w trybie natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Klienta istotnych postanowień Regulaminu lub umowy najmu, w szczególności opisanych w §3 ust. 4, §4 ust.1 - ust3, §7 ust.2 umowy najmu oraz innych postanowień i obowiązków Klienta zawartych w Regulaminie PROGRAMU RENT2PRINT, w szczególności w § 5 Regulaminu.
8. W przypadku naruszenia przez Uczestnika Programu RENT2PRINT postanowień umowy najmu lub Regulaminu, na pierwsze wezwanie Organizatora, niezależnie od innych opłat i kar umownych, przewidzianych przez umowę najmu, w tym zatrzymania przez Organizatora kaucji, Uczestnik jest zobowiązany:
  - do natychmiastowego zwrotu urządzenia,
  - do zapłaty na rzecz Organizatora kary umownej w wysokości 8% wartości urządzenia na pokrycie kosztów transportu, załadunku, rozładunku, ubezpieczenia, instalacji, deinstalacji oraz przeglądu technicznego urządzenia, płatnych w terminie 3 dni na konto wskazane w fakturze VAT,
  - do natychmiastowej zapłaty 100 % wartości za zestaw startowy, jeśli zapłata miała nastąpić w ratach.

#### **§4 BONIFIKATY**

1. Uczestnikowi, który prawidłowo wykonuje zobowiązania, wynikające z umowy najmu, z tytułu uczestnictwa w Programie RENT2PRINT (niezależnie od ilości urządzeń wynajętych w Programie) oraz nie zalega z jakimikolwiek należnościami na rzecz Organizatora, przysługuje bonifikata w stosunku do czynszu najmu kalkulowana jako 3 % wartości mediów do druku zakupionych przez Klienta w Integart, w trakcie trwania umowy najmu i uregulowanych w terminie w całości na ostatni dzień poprzedniego miesiąca (stanowiących nadwyżkę zakupionych w Integart materiałów w relacji średniomiesięcznej wartości zakupów w okresie referencyjnym), jednak nie więcej niż 70% wysokości aktualnego czynszu najmu (bonifikata).
2. Za okres referencyjny uważa się:
  - a) poprzedni rok kalendarzowy - w przypadku zawarcia umowy najmu w pierwszej połowie danego roku,
  - b) okres od dnia 1 lipca poprzedniego roku do dnia 30 czerwca danego roku - w przypadku zawarcia umowy najmu w drugiej połowie danego roku.
3. Bonifikata zostanie automatycznie odliczona od kwoty miesięcznego wynagrodzenia z tytułu czynszu najmu, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 poniżej; Organizator poinformuje Uczestnika o uwzględnionej kwocie bonifikaty drogą mailową.
4. Bonifikata nie przysługuje:
  - od mediów zakupionych po cenach indywidualnie negocjowanych, tzw. cenach promocyjnych lub cenach projektowych,
  - w przypadku otrzymania przez Klienta jakiegokolwiek innego rabatu na media.
5. Zakupione przez Klienta media, od których naliczono bonifikatę, nie podlegają zwrotowi.
6. W przypadku dokonania zwrotu przez Organizatora Klientowi środków za zakup mediów do druku, od których naliczono została bonifikata, np. w wyniku zaakceptowania zgłoszonej przez Klienta reklamacji, uwzględniona kwota bonifikaty zostanie spowrotem zwrócona Organizatorowi przez Klienta na podstawie faktury korygującej, w terminie 3 dni od daty zwrotu środków przez Integart, chyba że Strony uzgodnią inaczej. Organizatorowi

przysługuje prawo do potrącania z kwoty należnej do zwrotu Klientowi za materiały - wartości bonifikaty, która ulega odpowiedniemu zmniejszeniu, a Klient potwierdzi otrzymanie faktury korygującej zakup materiałów.

## **§5 DOSTAWA I INSTALACJA URZĄDZENIA**

1. Uczestnik Programu RENT2PRINT zobowiązuje się zapewnić warunki budowlane i techniczne dla dostarczenia, rozładowania i umieszczenia urządzenia, zgodnie z listą wymagań miejsca instalacji urządzenia, stanowiącą załącznik do umowy najmu.
2. Dostawa odbędzie się transportem Organizatora lub za pośrednictwem firmy przewozowej.
3. Data dostawy urządzenia jest pierwszym dniem używania (najmu) urządzenia.
4. Po instalacji urządzenia, przed podpisaniem protokołu odbioru przez Uczestnika Programu RENT2PRINT, Organizator wykona zalecany przez producenta urządzenia TEST kontroli technicznej oraz czynności mające na celu zapewnić prawidłowe (tj. zgodne z instrukcją obsługi urządzenia) funkcjonowanie urządzenia. Prawidłowy wynik testu będzie rozumiany jako dokonanie odbioru, sprawnego urządzenia bez zastrzeżeń, przez Uczestnika.
5. Uczestnik Programu RENT2PRINT nie może bez pisemnej zgody Organizatora oddać urządzenia osobie trzeciej do używania, ani go podnajmować.
6. Po dokonaniu instalacji urządzenia, wszelkie ryzyko związane z posiadaniem Urządzenia, w szczególności ryzyko utraty, zniszczenia, uszkodzenia, w tym również w sytuacji, gdy zdarzenia te powstaną w następstwie przypadku - przechodzi na Uczestnika Programu RENT2PRINT.
7. Ubezpieczenie urządzenia w czasie obowiązywania niniejszej umowy najmu leży po stronie Uczestnika Programu RENT2PRINT, a skan polisy stanowi załącznik do umowy najmu.
8. Uczestnik zobowiązuje się, iż przez cały czas trwania umowy najmu:
  - a) będzie użytkować urządzenie zgodnie z jego przeznaczeniem, specyfikacją, instrukcją obsługi, wymogami prawidłowej eksploatacji oraz warunkami zawartymi w załącznikach do umowy najmu,
  - b) używać oryginalnych materiałów eksploatacyjnych zakupionych wyłącznie u Organizatora,
  - c) urządzenie będzie obsługiwane wyłącznie przez przeszkolonych przez autoryzowany serwis operatorów,
  - d) zapewni nieprzerwany dostęp do internetu w celu prawidłowej pracy urządzenia,
  - e) będzie spełniać warunki techniczne dla urządzenia, określone w stosownym załączniku do umowy najmu.

## **§6 OBSŁUGA SERWISOWA**

1. Obsługa serwisowa, w okresie najmu, jest bezpłatna dla Uczestnika Programu RENT2PRINT, za wyjątkiem napraw wynikających z użytkowania urządzenia w sposób niezgodny z zasadami, zawartymi w REGULAMINIE lub umowie najmu, w szczególności z instrukcją użytkownika urządzenia oraz warunkami technicznymi, zawartymi w załączniku do umowy najmu.
2. W przypadku awarii urządzenia Uczestnik Programu RENT2PRINT jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić Organizatora, drogą mailową na adres wskazany w umowie najmu.
3. Uczestnik Programu RENT2PRINT zobowiązany jest w kolejnym kroku, jak najszybciej, złożyć Zgłoszenie Serwisowe za pomocą formularza dostępnego na stronie: [www.serwis.integart.com.pl/zgloszenie/](http://www.serwis.integart.com.pl/zgloszenie/) lub drogą mailową na adres: [serwis@integart.com.pl](mailto:serwis@integart.com.pl).
4. W przypadku pytań Uczestnik Programu RENT2PRINT może korzystać z pomocy technicznej poprzez infolinię, pod nr: 723 23 22 33.
5. Całościowa obsługa serwisowa urządzenia (instalacje / deinstalacje, naprawy, przeglądy) w czasie najmu w ramach Programu RENT2PRINT może być dokonywana przez Organizatora lub wskazanego przez Organizatora uczestnika sieci serwisowej.
6. W razie dokonania przez Uczestnika Programu RENT2PRINT jakichkolwiek przeróbek lub zmian w Urządzeniu lub używaniu nieoryginalnych części, Organizator ma prawo wypowiedzieć umowę najmu ze skutkiem natychmiastowym. W takim przypadku Uczestnik Programu RENT2PRINT zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Organizatora kary umownej w wysokości 10% wartości urządzenia oraz do pokrycia wartości ew. wyrządzonych szkód, określonych i wycenionych przez Organizatora - w terminie 3 dni na konto Organizatora wskazane w fakturze VAT. Organizator, wg własnego wyboru, może potrącić te kwoty z kaucji, o czym poinformuje drogą mailową Klienta.
7. Organizator ma prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
8. Uczestnik Programu RENT2PRINT ma prawo zmienić, za pisemną zgodą Organizatora, na terenie Polski, lokalizację Urządzenia pod warunkiem, iż deinstalacja i ponowna instalacja Urządzenia zostaną wykonane przez Serwis Integart za wynagrodzeniem, zgodnym z cennikiem Serwisu Integart, przedstawiona zostanie nowa polisa, dotycząca ubezpieczenia Urządzenia w nowej lokalizacji - do dnia dokonania deinstalacji. Koszty transportu i odpowiedzialność za jego przeprowadzenie spoczywają na Uczestniku Programu.

## **§7 ZAKOŃCZENIE UMOWY NAJMU I ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Następnego dnia roboczego po zakończeniu okresu najmu urządzenia (ew. w innym wskazanym przez Organizatora terminie) Uczestnik Programu RENT2PRINT zobowiązuje się bez zbędnej zwłoki zwrócić protokolarnie - wydać sprawne technicznie urządzenie, bez potrzeby dodatkowego wezwania.
2. Uczestnik Programu RENT2PRINT zobowiązuje się w wyznaczonym powyżej terminie umożliwić nieograniczony dostęp do urządzenia oraz ułatwić czynności związane z testami i deinstalacją urządzenia.
3. Przed deinstalacją urządzenia organizator wykona stosowny test urządzenia, sprawdzający jego stan techniczny. Jeśli w wyniku oględzin oraz testów, wykryte zostanie uszkodzenie urządzenia lub nadmierne zużycie, ponad

zużycie wynikające z prawidłowego używania urządzenia, Uczestnik Programu RENT2PRINT pokryje wszelkie koszty ewentualnej naprawy.

4. W przypadku opóźnienia w wydaniu urządzenia, niezależnie od innych zapisów w umowie, Uczestnik Programu RENT2PRINT zapłaci Organizatorowi czynsz za bezumowne korzystanie z urządzenia, w wysokości 0,5% wartości brutto urządzenia, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wydaniu.

5. Organizator ma prawo a Uczestnik Programu RENT2PRINT wyraża zgodę na potrącenie wszelkich opłat i kosztów ew. naprawy urządzenia oraz wymiany uszkodzonych elementów, wynikających z umowy najmu - z kwoty zabezpieczenia; Organizator po dokonaniu ew. potrącenia poinformuje o tym fakcie Uczestnika drogą mailową.

6. W przypadku opóźnienia z zapłatą wynagrodzenia Organizator ma prawo wstrzymać wykonywanie swoich obowiązków wynikających z umowy najmu, w szczególności może wstrzymać dostawy materiałów eksploatacyjnych oraz świadczenie innych usług do czasu zapłaty zaległych należności.

7. W przypadku opóźnienia w zapłacie Organizator jest uprawniony do obciążenia Uczestnika Programu RENT2PRINT kosztami postępowania windykacyjnego. Organizator może również dokonać cesji jego wierzytelności wobec Uczestnika Programu RENT2PRINT na rzecz podmiotów zajmujących się windykacją.

8. Odpowiedzialność Organizatora w związku z Programem RENT2PRINT z jakiegokolwiek tytułu, w tym w szczególności za szkody następcze, szkody z powodu przestoju Urządzenia, utracony zysk, szkody związane z utratą danych, obejmuje wyłącznie szkody wyrządzone umyślnie lub powstałe w wyniku rażącego niedbalstwa i ogranicza się łącznie do wysokości jednomiesięcznego wynagrodzenia.

9. Jeśli w wyniku kradzieży i zdarzeń losowych takich jak: ogień, eksplozja, uderzenia pioruna, trzęsienia ziemi, powodzie, wichury, itp. dojdzie do utraty lub zniszczenia Urządzenia Organizatorowi przysługuje prawo do odszkodowania od Uczestnika Programu RENT2PRINT, do wysokości wartości Urządzenia brutto, która będzie pomniejszona odpowiednio do okresu eksploatacji i zużycia urządzenia.

10. Organizator Programu RENT2PRINT nie ponosi odpowiedzialności za:

- utracone korzyści Uczestnika Programu RENT2PRINT,
- za uszkodzenia powstałe w wyniku stosowania niewłaściwych mediów,
- utratę przez Uczestnik Programu RENT2PRINT danych, niezależnie od przyczyn ich utraty.

11. Wszelkie ewentualne spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora Programu RENT2PRINT.

#### **Wykaz załączników:**

- a) Załącznik nr 1 – wzór umowy najmu;
- b) Załącznik nr 2 – wykaz Przedstawicieli Handlowych Organizatora;