

Formularz zgłoszenia reklamacyjnego*Materiały eksploatacyjne HP*

Nazwa firmy:

data wypełnienia zgłoszenia:

Imię, nazwisko zgłaszającego:

data stwierdzenia wady:

Tel.:

Numer seryjny maszyny S/N:

Adres e-mail do komunikacji w sprawie reklamacji:

Adres pocztowy do wysyłki nowego lub reklamowanego towaru:

Reklamacja dotyczy¹:

Główce Latex

- | | |
|------------------------------|----------------------------------|
| 792 <input type="checkbox"/> | 614 <input type="checkbox"/> |
| 831 <input type="checkbox"/> | 618 <input type="checkbox"/> |
| 871 <input type="checkbox"/> | 881/891 <input type="checkbox"/> |
| | 886 <input type="checkbox"/> |

- Yellow/Magenta
 Cyan/Black
 Light Magenta/Light Cyan
 Cyan/Light Cyan
 Light Magenta/Magenta
 Yellow/Black
 Latex Optimizer White

Tusze Latex

- | | | |
|------------------------|----------------------|--------------------------|
| Tusze Latex Stitch 624 | 775ml ³ | <input type="checkbox"/> |
| Tusze Latex 792 | 775ml ³ | <input type="checkbox"/> |
| Tusze Latex 831 | 775ml ³ | <input type="checkbox"/> |
| Tusze Latex 821 | 400ml ³ | <input type="checkbox"/> |
| Tusze Latex Stitch 636 | 3000ml ³ | <input type="checkbox"/> |
| Tusze Latex Stitch 638 | 10000ml ³ | <input type="checkbox"/> |
| Tusze Latex 881 | 5000ml ³ | <input type="checkbox"/> |
| Tusze Latex 882 | 5000ml ³ | <input type="checkbox"/> |
| Tusze Latex 871 | 3000ml ³ | <input type="checkbox"/> |
| Tusze Latex 891 | 10000ml ³ | <input type="checkbox"/> |
| Tusze UV | 3000ml ³ | <input type="checkbox"/> |

- Cyan Black
 Magenta Light Cyan
 Yellow Light Magenta
 Latex Optimizer Ink
 White Ink

Inne

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Stitch Printhead Cleaning Kit 4UV69A | <input type="checkbox"/> Latex Printhead Cleaning Kit G0Y99A |
| <input type="checkbox"/> Printhead Cleaning Kit CR278A 792 | <input type="checkbox"/> Latex Cleaning Roll CR339A |
| <input type="checkbox"/> Stitch Maintenance Cartridge ZLL61A | <input type="checkbox"/> Maintenance cartridge CZ681A |

Numer, data dowodu zakupu²:

UWAGA! wraz ze zgłoszeniem należy przesłać plik ServicePlot, w przypadku jego braku reklamacja nie będzie rozpatrzona.

S/N numer seryjny reklamowanego produktu:

opis problemu, kod błędu, (dla głowicy ilość przelanego tuszu w ml):

- Załączniki: plik ServicePlot, obowiązkowy, ze wszystkich zakładek
 scan, zdjęcie, panela LCD z wyświetlonym błędem
 scan, zdjęcie, wydruk testu głowic "Test Plot"
 inne wydruki testowe

Dyspozycja klienta w sprawie wysyłki towaru po pozytywnie rozpatrzonej reklamacji:

 Proszę odesłać nowy towar z reklamacji na adres wskazany w nagłówku

1) zaznaczmy tylko jedną pozycję, na jednym zgłoszeniu reklamacyjnym można zgłosić tylko jeden typ towaru, w przypadku zaznaczenia kilku pozycji, zgłoszenie zostanie odrzucone

2) numer i data wystawienia dokumentu sprzedaży firmy Integart na reklamowany towar, w przypadku reklamacji towarów dostarczonych z nową maszyną data i numer dok. sprzedaży maszyny oraz jej nr seryjny - SN

3) zaznaczyć typ pojemnika tuszu oraz poniżej kolor