

Numer reklamacji RLS: .....

wypełnia Integart

## Formularz zgłoszenia reklamacyjnego

Materiały eksploatacyjne HP



Nazwa firmy: .....

data wypełnienia zgłoszenia: .....

Imię, nazwisko zgłaszającego: .....

data stwierdzenia wady: .....

Tel.: .....

Adres e-mail do komunikacji w sprawie reklamacji: .....

Numer seryjny maszyny S/N: .....

Adres pocztowy do wysyłki nowego lub reklamowanego towaru: .....

### Reklamacja dotyczy<sup>1</sup>:

Główce Latex

- |     |                          |         |                          |
|-----|--------------------------|---------|--------------------------|
| 789 | <input type="checkbox"/> | LX600   | <input type="checkbox"/> |
| 792 | <input type="checkbox"/> | LX610   | <input type="checkbox"/> |
| 831 | <input type="checkbox"/> | 881/891 | <input type="checkbox"/> |
| 871 | <input type="checkbox"/> | 886     | <input type="checkbox"/> |

- Yellow/Magenta  
 Cyan/Black  
 Light Magenta/Light Cyan  
 Cyan/Light Cyan  
 Light Magenta/Magenta  
 Yellow/Black  
 Latex Optimizer       White

Tusze Latex

- |                   |                      |                          |
|-------------------|----------------------|--------------------------|
| Tusze Latex 789   | 775ml <sup>3</sup>   | <input type="checkbox"/> |
| Tusze Latex 792   | 775ml <sup>3</sup>   | <input type="checkbox"/> |
| Tusze Latex 831   | 775ml <sup>3</sup>   | <input type="checkbox"/> |
| Tusze Latex 821   | 400ml <sup>3</sup>   | <input type="checkbox"/> |
| Tusze Latex LX600 | 3000ml <sup>3</sup>  | <input type="checkbox"/> |
| Tusze Latex LX610 | 3000ml <sup>3</sup>  | <input type="checkbox"/> |
| Tusze Latex 881   | 5000ml <sup>3</sup>  | <input type="checkbox"/> |
| Tusze Latex 882   | 5000ml <sup>3</sup>  | <input type="checkbox"/> |
| Tusze Latex 871   | 3000ml <sup>3</sup>  | <input type="checkbox"/> |
| Tusze Latex 891   | 10000ml <sup>3</sup> | <input type="checkbox"/> |
| Tusze UV          | 3000ml <sup>3</sup>  | <input type="checkbox"/> |

- Cyan       Black  
 Magenta       Light Cyan  
 Yellow       Light Magenta  
 Latex Optimizer Ink  
 White Ink

Inne

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Printhead Cleaning Kit CH621A 789           | <input type="checkbox"/> Latex Printhead Cleaning Kit G0Y99A |
| <input type="checkbox"/> Printhead Cleaning Kit CR278A 792           | <input type="checkbox"/> Latex Cleaning Roll CR339A          |
| <input type="checkbox"/> Designjet Maintenance Kit Scitex CC591A 786 | <input type="checkbox"/> Maintenance cartridge CZ681A        |

Dyspozycja klienta w sprawie wysyłki towaru po pozytywnie rozpatrzonej reklamacji:

Proszę odesłać nowy towar z reklamacji na adres wskazany w nagłówku

Numer, data dowodu zakupu<sup>2</sup>: .....

**UWAGA! wraz ze zgłoszeniem należy przesłać plik ServicePlot, w przypadku jego braku reklamacja nie będzie rozpatrzona.**

opis problemu, kod błędu, (dla głowicy ilość przelanego tuszu w ml):

- Załączniki:  plik ServicePlot, obowiązkowy, ze wszystkich zakładek  
 scan, zdjęcie, panela LCD z wyświetlonym błędem  
 scan, zdjęcie, wydruk testu głowic "Test Plot"  
 inne wydruki testowe .....

1) zaznaczmy tylko jedną pozycję, na jednym zgłoszeniu reklamacyjnym można zgłosić tylko jeden typ towaru, w przypadku zaznaczenia kilku pozycji, zgłoszenie zostanie odrzucone

2) numer i data wystawienia dokumentu sprzedaży firmy Integart na reklamowany towar, w przypadku reklamacji towarów dostarczonych z nową maszyną data i numer dok. sprzedaży maszyny oraz jej nr seryjny - SN

3) zaznaczyć typ pojemnika tuszu oraz poniżej kolor

podpis klienta